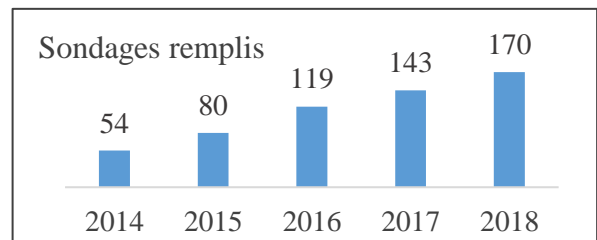


Nous remercions tous les participants, partenaires du 5^{ème} sondage annuel EmployerOne et ceux qui nous soutiennent!

EmployerOne est un sondage communautaire qui recueille de l'information directement des employeurs. Les résultats fournissent des renseignements sur les besoins de la main d'oeuvre et les tendances. Ils servent à planifier la main-d'oeuvre et les carrières.



Des éléments du Plan d'action pour le développement de la main-d'oeuvre communautaire se trouvent dans chacun des sondages. Cette année 3 éléments sont prioritaires:

- 1. Les petites entreprises en particulier bénéficieraient d'étudier les pratiques liées à la planification du recrutement et les chercheurs d'emploi celles liées au réseautage continu.** Les entreprises ne joignent qu'un nombre limité de candidats qualifiés. Le contact personnel constitue la meilleure méthode de recrutement: pourtant, presque 40% des entreprises participantes ont de la difficulté à combler au moins un poste (ou montrent des postes qui restent vacants).
- 2. Une meilleure connaissance de l'information liée au marché du travail local (p.ex. postes disponibles, voies d'accès à l'éducation, etc.) chez les chercheurs d'emploi et les étudiants pourrait aider à l'équilibre de la demande et de l'offre d'emploi local.** Le manque de demandeurs et de compétences expliquent selon les employeurs, les difficultés à combler des postes. Des études postsecondaires (apprentissage/certificat de métier, diplôme collégial, universitaire, accréditation professionnelle, diplôme d'études supérieures) sont requises pour la majorité des nouveaux employés.
- 3. Une meilleure connaissance des compétences générales aiderait les chercheurs d'emploi à obtenir et conserver un emploi.** Les compétences générales demeurent la principale priorité des employeurs locaux. L'éthique au travail et le service à la clientèle représentent les 3 compétences de tête pour les entreprises participantes au cours des 4 dernières années.

Les renseignements contenus dans ce rapport proviennent des 170 entreprises qui ont pris part au sondage 2018. Les résultats ne représentent pas *toutes* les entreprises locales.

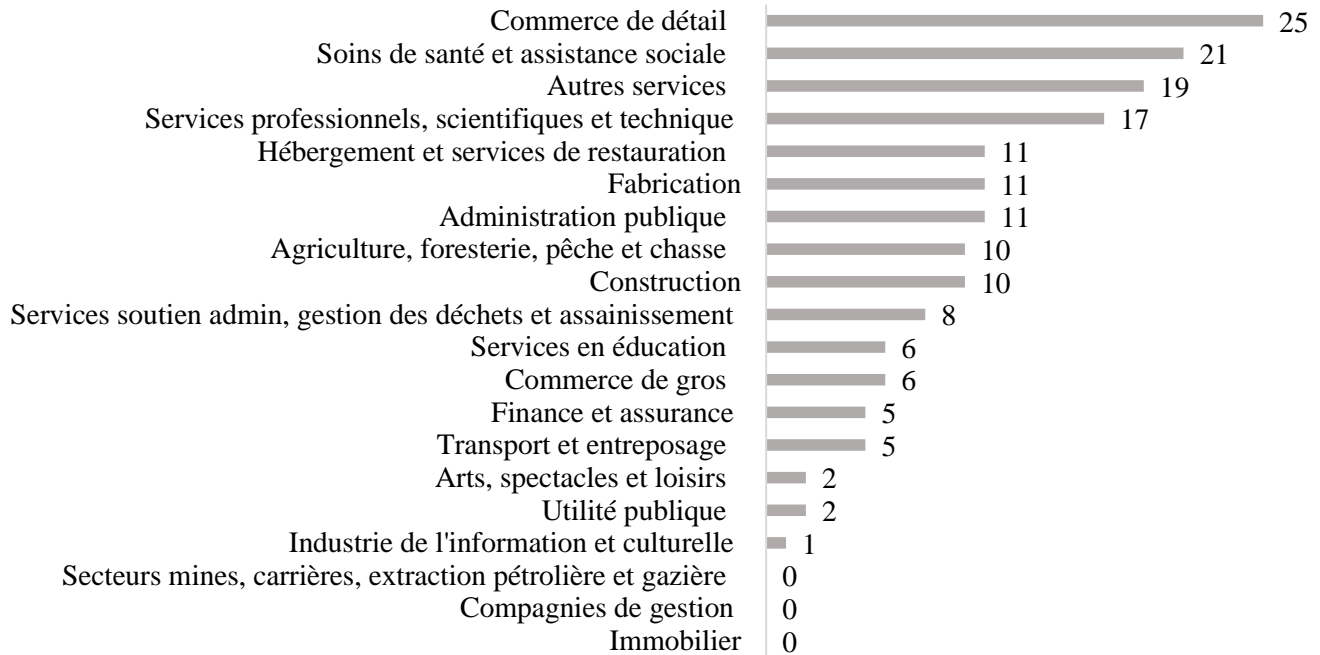
Pour obtenir plus de renseignements sur le sondage EmployerOne, contactez CDMOSL au (519) 332-0000 ou info@slwdb.org.

CARACTÉRISTIQUES des ENTREPRISES PARTICIPANTES

170 entreprises de Sarnia Lambton ont rempli le 5^{ème} sondage annuel de EmployerOne. Entre eux, ils emploient 7 426 travailleurs. Le tableau ci-dessous donne leur répartition selon le nombre d'employés.

Number of Employees						
<10	10-19	20-49	50-99	100-199	200-499	500+
51%	16%	17%	8%	4%	3%	2%

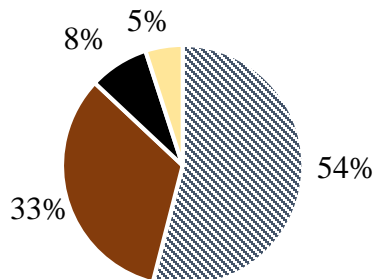
Entreprises participantes selon l'industrie



61% des entreprises participantes sont situées à Sarnia et 39% sont situées à l'extérieur de la ville

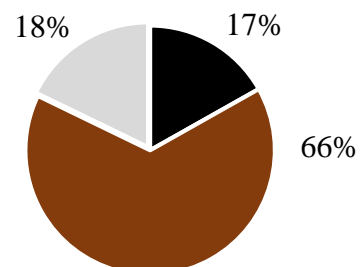
10% des entreprises participantes sont établies depuis les 5 dernières années

Main d'oeuvre selon la situation d'emploi



- ▨ Permanent à temps plein (30 heures ou plus par semaine)
- Permanent à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)
- Saisonnier
- Contractuel

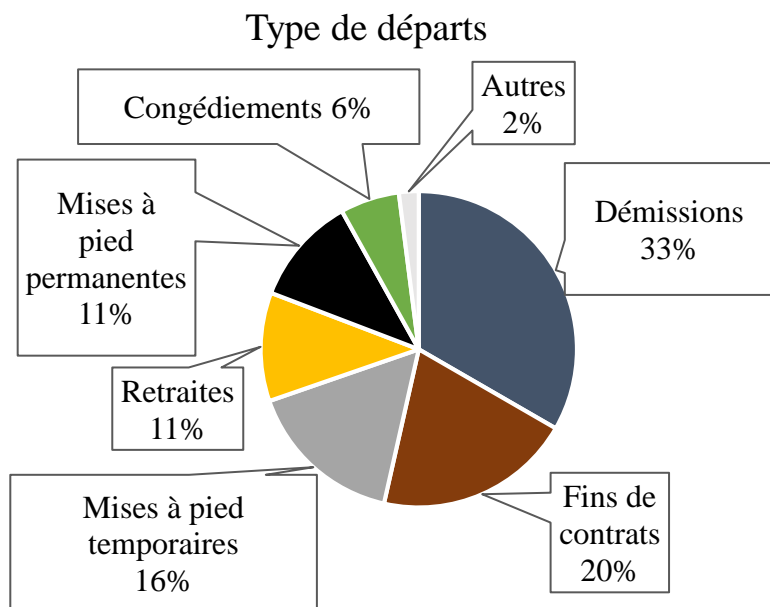
Main d'oeuvre selon l'âge



- <25 ans
- 25-54 ans
- 55 ans et plus

DÉPARTS D'EMPLOYÉS en 2017

69% des entreprises participantes ont mentionné des départs en 2017 pour un total de 1 117 employés. Presque la moitié de ces départs sont le résultat de la fin de contrats et de mises à pied (permanents ou temporaires).

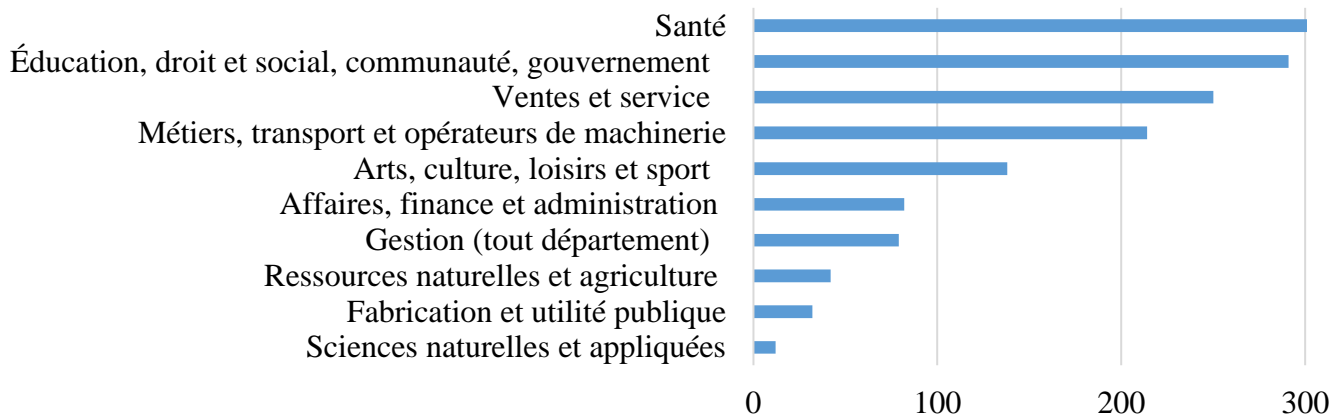


- 23% des départs se trouvent en soins de santé et 21% dans les ventes et services
- 44% des retraites se trouvent en soins de santé
- 45% des mises à pied temporaires se trouvent dans les ventes et services
- 47% des fins de contrats sont en éducation, droit, services communautaires, gouvernement.

EMBAUCHES d'EMPLOYÉS en 2017

75% des entreprises participantes ont mentionné qu'elles ont embauché au moins un travailleur en 2017. Ces embauches se chiffrent à 1 441. 20% de ces nouveaux employés sont des personnes diplômés du postsecondaire au cours des deux dernières années.

Embauches en 2017 selon la catégorie d'emploi



Nouveaux employés selon le genre d'emploi:

25% des nouveaux employés sont permanents à temps plein, 27% permanents temps partiel, 14% contractuels, 19% saisonniers et 15% non précisés.

Emplois de tête en 2017

On a demandé aux entreprises participantes de choisir 3 postes où il s'est produit le plus d'embauches en 2017. Les postes mentionnés ici comptent au moins 10 professions et même plus qui ont été comblés.



Santé

Professionnels en soins infirmiers
Personnel de soutien des services de santé (p.ex. aides dans un groupe, assistantes dentaires)



Métiers, transport et opérateurs de machinerie

Aides de soutien des métiers et manoeuvres
Autres installateurs, réparateurs, préposés entretien
Entrepreneurs, superviseurs industriels, électriciens
et métiers de la construction et les travailleurs
Autres métiers de la construction



Ressources naturelles et agriculture

Travailleurs en agriculture et horticulture
Manoeuvres récoltes
paysagement, ressources naturelles



Ventes et service

Vendeurs de commerce de détail
Postes alimentation et boissons ex. serveurs
Chefs cuisiniers et cuisiniers



Affaires, finance et administration

Finance, assurance et autres,
postes administratifs (exemple:
teneurs de livres)
Adjoints administratifs de bureau
(général, juridique, médical)



Arts, culture, loisirs et sport

Athlètes, entraîneurs, arbitres et autres professions



Éducation, droit et social services gouvernement

Professionnels Service social et
communautaire ex. travailleurs sociaux



Fabrication et utilité publique

Manoeuvres services de transformation,
de fabrication et d'utilité publique

Gestion

Directeurs en soins de santé
Directeurs de la construction, de
l'exploitation, de l'entretien immobilier

Défis de l'embauche en 2017

39% des entreprises participantes ont mentionné qu'au moins un poste a été difficile à combler au cours des 12 derniers mois.

Les postes mentionnés par plusieurs entreprises comprennent:



Affaires, finance et administration

Finance, assurance et personnel assimilé en administration des affaires (ex. teneurs de livres)
Personnel au travail général de bureau
Superviseurs de services administratifs



Éducation, droit et social, services communautaires, gouvernement

Professionnels en service social et communautaire (p.ex. travailleurs sociaux)

Santé



Autres postes techniques en soins de santé (ex. infirmiers praticiens licenciés, ergothérapeutes)



Sciences naturelles et appliquées

Professionnels d'ordinateur et systèmes

Métiers, transport, opérateurs de machinerie



Électriciens et monteurs de lignes d'électricité et de télécommunication
Mécaniciens de machinerie et d'équipement de transport (sauf véhicule automobile)
Aides de soutien des métiers et manoeuvres



Ventes et service

Chefs cuisiniers et cuisiniers
Vendeurs commerce de détail
Autres services de soutien
Personnel des services des aliments et des boissons
Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien

Gestion (tout département)

Directeurs en génie, architecture, science et systèmes informatiques
Directeurs service alimentation, hébergement
Directeurs fabrication et utilité publique
Directeurs des ventes corporatives
Directeurs agriculture, horticulture et aquaculture
Directeurs services financiers et des affaires

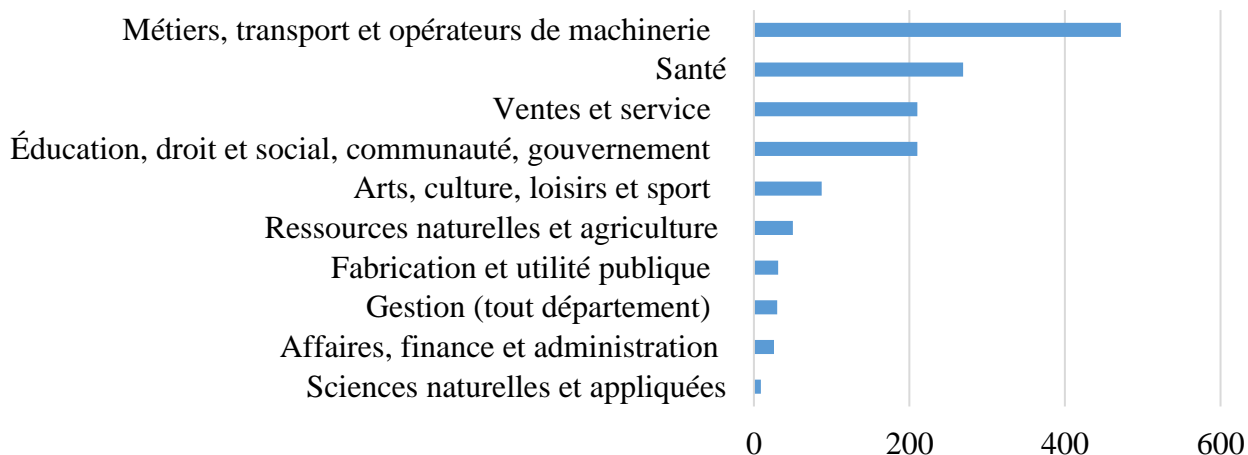
Selon les participants, les principales raisons pourquoi il est difficile de combler des postes sont:

1. Manque de demandeurs
2. Manque de compétences (niveau d'éducation/titres de compétences)
3. Manque de motivation, attitude, relations interpersonnelles
4. Manque d'expérience de travail
5. Manque de compétences techniques

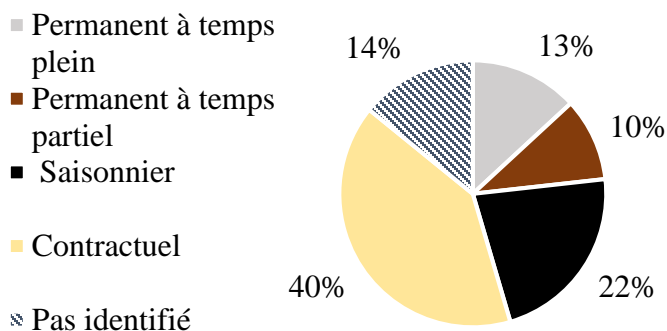
EMBAUCHES PRÉVUES en 2018

58% des entreprises participantes prévoient embaucher en 2018 un total de 1 394 travailleurs.

Embauches prévues selon la catégorie d'emploi



Embauches prévues selon le genre d'emploi



- 87% des emplois prévus de métiers sont contractuels
- 61% des emplois prévus en ventes et service sont saisonniers
- Environ 80% des emplois prévus en éducation, droit et social, communautaires, gouvernementaux seront soit contractuels ou saisonniers

Les principales raisons pourquoi les employeurs prévoient embaucher en 2018 sont:

- postes vacants /remplacements
- expansion
- postes saisonniers

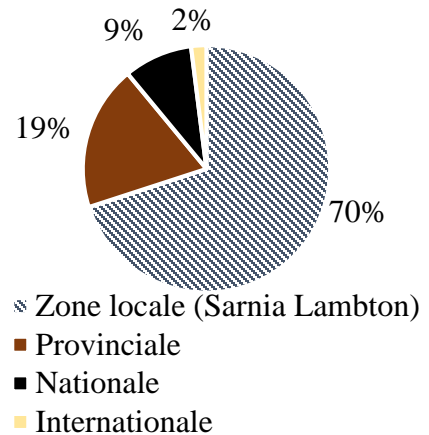
RECRUTEMENT

Les 6 principales méthodes de recrutement:

1. Contacts personnels/bouche à oreille/
/recommandations/réseautage informel
2. Tableau affichages en ligne/affichages
3. Réseaux sociaux
4. Le site internet de la compagnie
5. Centres d'emploi du gouvernement, ses sites
Web
6. Demandes d'emploi spontanées

- Utilisation des contacts personnels était la première méthode choisie par les entreprises participantes lors des sondages précédents (2014-2017)
- Environ 1 sur 4 entreprises participantes a reçu de l'assistance d'une agence de service emploi pour le recrutement d'employés
- 12% des entreprises participantes ont payé les services d'une agence de recrutement

Zones géographiques visées



EXIGENCES de COMPÉTENCES, de FORMATION et d'ÉDUCATION

Évaluation des participants sur la disponibilité de travailleurs qualifiés à Sarnia Lambton:

		2018 résultats	2017 résultats	2016 résultats	2015 résultats	2014 résultats
Excellente	☆☆☆	8%	7%	15%	8%	11%
Bonne	☆☆	38%	46%	51%	45%	48%
Passable	☆	35%	33%	26%	30%	34%
Médiocre	☆	19%	14%	7%	18%	7%

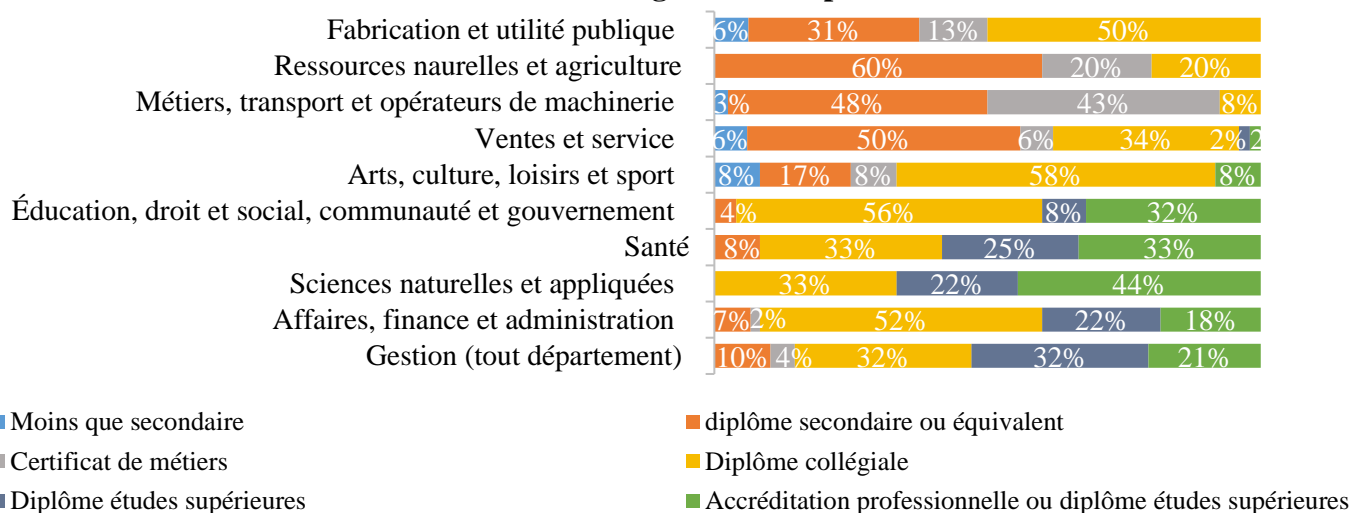
- L'évaluation passable ou médiocre des travailleurs qualifiés disponibles est en légère hausse en 2018
 - Les entreprises qui avaient des postes difficiles à combler, durant les 12 derniers mois, ont souvent mentionné comme raison "manque de demandeurs, manque de qualifications/éducation"
 - Il est possible que les méthodes de recrutement d'un employeur (le contact personnel étant la meilleure méthode) peuvent l'empêcher de joindre des candidats qualifiés.
 - Le taux à la baisse du chômage peut indiquer qu'un plus grand nombre de personnes ont déjà un emploi et ils sont moins susceptibles d'accepter un emploi maintenant.

Les diagrammes des pages suivantes montrent le niveau d'éducation pour les nouveaux employés.

- 3 sur 4 des nouveaux employés devaient avoir une éducation postsecondaire

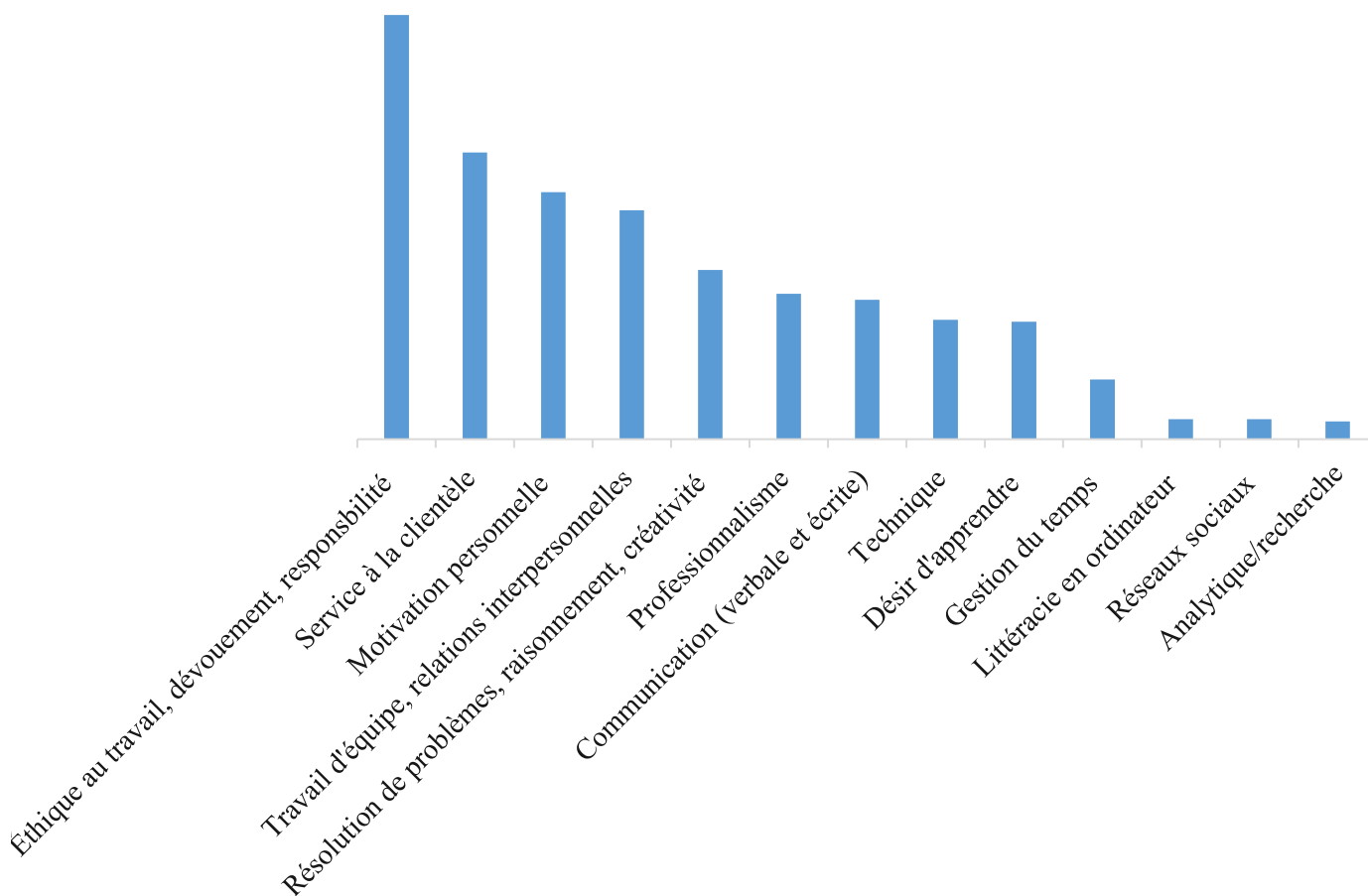
L'éducation postsecondaire comprend l'apprentissage/certification métiers, diplôme collégial, universitaire, accréditation professionnelle ou diplôme d'études supérieures

Niveau préférable d'éducation pour les nouveaux employés selon les catégories d'emploi



Autres compétences requises: compétences de tête

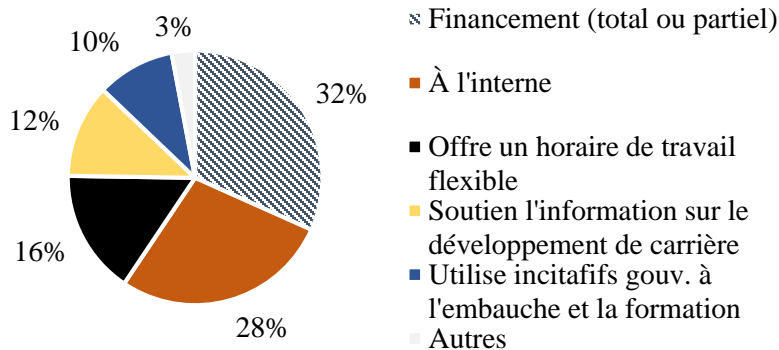
On a demandé aux employeurs d'évaluer les trois compétences de tête chez leurs employés. L'éthique au travail et le service à la clientèle sont d'une façon constante en tête depuis les années 2015 à 2018.



FORMATION des EMPLOYÉS

76% des entreprises participantes ont mentionné qu'ils ont pu fournir ou soutenir le perfectionnement professionnel ou la formation de leurs employés en 2017:

De quelle façon les entreprises soutiennent la formation et le perfectionnement professionnel



Types de formation de tête:

1. Santé et sécurité
2. Orientation des employés
3. Compétences techniques
4. Compétences générales
5. Qualif. professionnelles

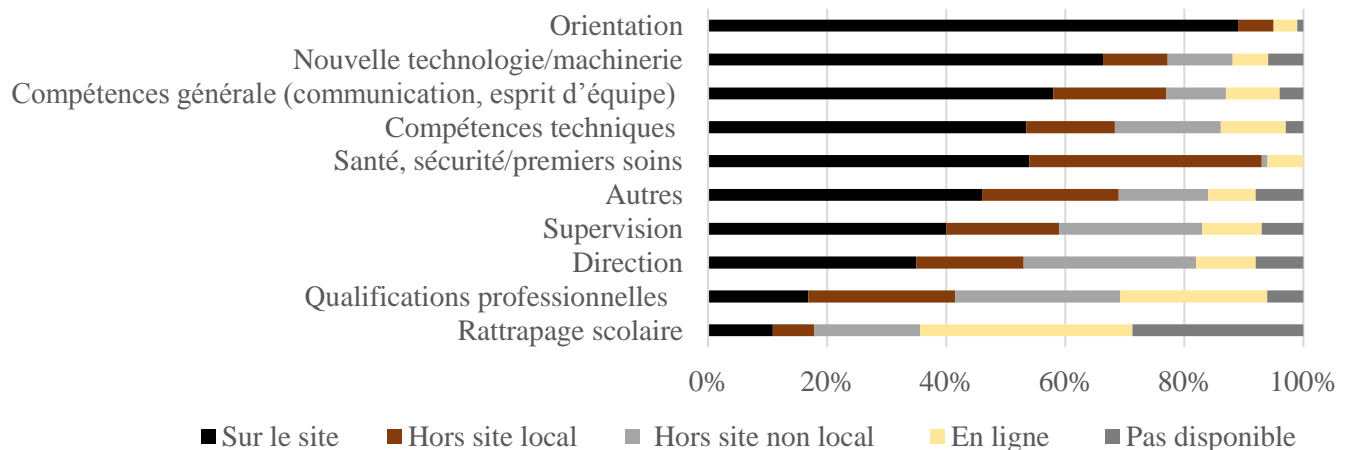
Professions avec le plus de formation:

1. Ventes et service
2. Métiers
3. Éducation, droit et social, communauté, gouvernement
4. Affaires, finance et admin
5. Gestion

Accès à la formation requise pour les employés

La plupart de la formation requise pour les employés des entreprises est fournie localement. Le diagramme ci-dessous montre que la plupart de la formation a été offerte selon le type de formation.

Formation requise et endroit où elle est offerte



Obstacles de tête pour les employés recevant de la formation continue et éducation

1. Coût
2. Perte de productivité durant le temps de formation
3. Formation pertinente n'est pas offerte localement
4. Perte d'employés vers d'autres entreprises
5. Connaissance des programmes de formation actuels

Les trois obstacles mentionnés sont demeurés les mêmes dans les sondages de 2015 à 2018.

Participation au programme de bien-être au travail?

41% des entreprises participantes ont répondu oui.

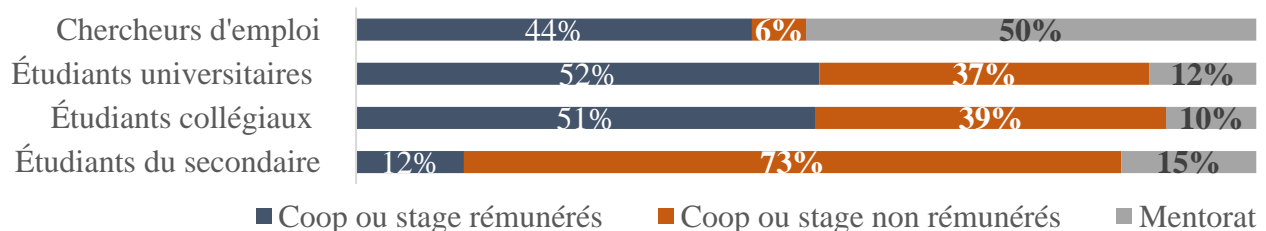
La formation en apprentissage a été fournie par 27 entreprises participantes durant les 12 derniers mois. Apprentissage comprend:

- automobile
- chaudronnier
- menuiserie*
- cuisinier*
- praticien du développement de la petite enfance *
- électricien*
- coiffeur
- mécanicien d'équipement lourd
- technologie informatique
- instrumentation
- machiniste*
- mécanicien de machinerie*
- technicien de véhicules
- plombier*
- tuyauteur*
- technicien ligne d'électricité
- opérateur de procédés
- technicien véhicule récréatif
- réfrigération
- tôlerie

Notes: apprentissage identifié par un astérisque (*) désigne plus qu'une entreprise fournissant de la formation.

La liste comprend un mélange de métiers où la formation est obligatoire ou volontaire.

Formation pertinente en milieu de travail pour les étudiants et les travailleurs de demain



- travail coop rémunéré ou stage sont le genre typique de formation en milieu de travail pour les étudiants collégiaux et universitaires
- travail coop non rémunéré ou stage sont le genre le plus courant de formation en milieu de travail pour les étudiants du secondaire
- La formation en milieu de travail la moins profitable pour les chercheurs d'emploi était le travail coop non rémunéré et le stage

RÉSUMÉ des PRINCIPALES CONSTATATIONS 2018

- 170 employeurs ont rempli le sondage
- Les catégories de postes qui ont connu le plus d'embauche en 2017 comprennent:
 - santé
 - éducation, droit et social, communauté et gouvernement
 - ventes et service
 - métiers, transport et opérateurs de machinerie
- Presque 40% des entreprises participantes ont trouvé difficile de combler un poste en 2017
- Les embauches de tête prévues en 2018 comprennent les postes de:
 - Métiers, transport et opérateurs de machinerie
 - Santé
 - Ventes et service
 - Éducation, droit et social, communauté et gouvernement
- La majorité de ces embauches prévues (62%) seront des emplois contractuels ou saisonniers
- La principale méthode de recrutement des employeurs est le contact personnel/bouche à oreille/recommandations/réseautage informel
- Les zones géographiques de recrutement visées par les employeurs sont locales ainsi que la région de Sarnia Lambton
- Une éducation postsecondaire était requise pour 3 sur 4 nouveaux employés en 2017
- Les employeurs ont classé l'éthique au travail, le service à la clientèle et la motivation comme les compétences de tête pour leurs employés
- 76% des entreprises participantes ont fourni de la formation à leurs employés en 2017: santé et sécurité au travail et l'orientation des employés étant la formation la plus courante

Prière de nous faire connaître vos commentaires sur notre Rapport des résultats du sondage EmployerOne 2018 en répondant aux 4 questions du sondage que vous trouverez au lien ci-dessous.
Lien du sondage: <https://www.surveymonkey.com/r/R2G5B7Z>

Encore une fois, merci!
Nous comptons bien sur votre participation lors du sondage EmployerOne 2019!