

Seconde carrière: Projet ressources pour les travailleurs âgés de Sarnia Lambton

Sarnia Lambton fait face à un vieillissement de sa population. Seulement un petit nombre de travailleurs sont en mesure d'offrir leurs services pour combler des postes vacants. Par contre, il y a de plus en plus de travailleurs âgés qui conservent leur travail ou qui y retournent. Une forte demande pourrait ainsi se créer pour des travailleurs compétents et expérimentés.

Le présent projet examine les tendances de la main-d'oeuvre, les défis et les stratégies pour les travailleurs âgés de Sarnia Lambton.

Pour les fins de ce projet, un travailleur âgé signifie toute personne âgée de 55 ans et plus.

Si vous êtes un travailleur âgé présentement au travail ou recherchant un emploi, ce projet ressources vous est destiné.

Point saillants de ce projet ressources:

- Aperçu des tendances de la main-d'oeuvre de votre groupe d'âge à Sarnia Lambton
- Conseils pour vous aider à connaître du succès dans votre milieu de travail
- Stratégies qui vous aidera dans votre recherche d'emploi

L'information contenue dans ce rapport provient des:

- recherches de CDMOSL pour ce projet, incluant
 - réponses d'une enquête auprès de 51 travailleurs âgés et chercheurs d'emploi
 - réponses d'une enquête auprès de 13 fournisseurs de services EO
 - consultations avec 48 employeurs locaux
- recherches de CDMOSL comme les rapports de EmployerOne Surveys, Research, etc.
- recherches d'autres sources
- données de Statistique Canada



www.slwdb.org

519-332-0000

Septembre 2018



Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

Les opinions émises dans ce rapport sont celles de CDMOSL et ne représentent pas nécessairement celles de la province de l'Ontario.



Êtes-vous un travailleur âgé à Sarnia Lambton:

Si vous êtes un travailleur âgé à Sarnia Lambton, vous n'êtes pas seul.

Un sur quatre travailleurs était âgé de 55 ans et plus en 2006 à Sarnia Lambton.¹

La figure A, p.8 de ce document ressources montre le nombre de personnes âgées de 55 ans et plus à Sarnia Lambton.

Raisons pour lesquelles vous voulez ou avez besoin de travailler:

➤ **Lois:**

Le fait d'avoir éliminé en 2006 de la loi ontarienne l'obligation de partir à la retraite à l'âge de 65 ans et de la loi fédéral en 2010 de partir à la retraite à l'âge de 65 ans² a produit la possibilité de continuer à travailler

➤ **Marché du travail:**

Les occasions d'emploi dépendent de l'état de l'économie et s'il y a une forte demande pour des travailleurs.³

➤ **Circonstances personnelles:**⁴

- Santé personnelle et familiale
Être physiquement et mentalement capable de travailler. Les recherches ont montré que certains travailleurs âgés conservent leur travail parce qu'ils considèrent que le travail contribue à leur bien-être physique et mental et que s'ils arrêtent de travailler leur santé en souffrira.
- Considérations financières
Accès à l'épargne personnel, régimes de pension, services de santé et dentaires, apport financier d'autres membres de la famille à cause du stress causé par d'autres obligations, comme le soutien de parents malades ou de vos enfants.
- Qualité de l'expérience de travail
Vous aimez votre travail qui est intéressant et exigeant, des possibilités d'heures de travail flexibles, environnement de travail favorable, etc.).
- Développement des compétences et reconnaissance

¹ Statistique Canada. Recensement 2016 .

² Research Brief Series. (March 2015). Changing Work, Changing Skills: Challenges and Opportunities for Older Workers in the Modern Economy. Second Volume in an Occasional Series. Presented by Metro Toronto Movement for Literacy. p.2

³ Fields, A., Uppal, S., LaRoche-Cote, S. (2017). The impact of aging on labour market participation rates. Statistique Canada. Catalogue no. 75-006-X. p.8

⁴ Ressources humaines et développement des compétences Canada, (2011). RHDCC Consultations des travailleurs âgés et des employeurs Résumé de ce que nous avons entendu. SP-1008-08-11E p. ii, iii and 8-19
http://publications.gc.ca/collections/collection_2011/rhdcc-hrsdc/HS4-109-2011-eng.pdf

Désire de croissance personnelle et professionnelle, expérimenter un nouveau ou différent genre de travail (ceci peut dépendre des compétences actuelles, ex. niveau d'études accomplies, expérience, etc.).

Des recherches ont montré que certains travailleurs âgés sont disposés à acquérir une formation ou une scolarité supplémentaire liées à leur niveau de scolarité atteint; ceux ayant fait des études supérieures sont plus susceptibles de rechercher de la formation que ceux ayant un niveau d'études inférieures.⁵ Renseignements sur le niveau d'études des personnes âgées de 55 ans et plus qui ont un travail ou qui ne travaillent pas à Sarnia Lambton, voir fig.B, p. 8.

CDMOSL a interrogé des travailleurs âgés, des chercheurs d'emploi et des fournisseurs de services EO de Sarnia Lambton pour savoir qu'elles étaient les raisons qui amenaient les travailleurs âgés à conserver leur travail et d'autres à rechercher un emploi. Les raisons étaient similaires à celles mentionnées ci-dessus.

Les raisons les plus courantes pour travailler ou avoir besoin de travailler étaient les suivantes:

- Raison financières (supplément du Régime de pension du Canada, aucun régime de pension de la compagnie, augmentations du coût de la vie, etc.)
- Ennui, volonté de demeurer actif
- Aimer travailler/satisfaction en ce qui concerne leur travail
- Participation active au marché du travail et dans la communauté
- Volonté de continuer à parfaire ses connaissances

Vos projets de retraite peuvent changer:

Statistique Canada rapporte que l'âge de la retraite est en hausse au Canada.⁶

- L'âge médian des retraités canadiens se situait à 61,2 ans en 2006 et 64,1 ans en 2017.
- L'âge médian des retraités indépendant était 64,8 ans en 2006 et 67,1 ans en 2017.
- L'âge médian des retraités du secteur privé était 64,8 ans et ceux du secteur public 61,4 ans.

Note: La médiane est une façon d'obtenir une moyenne afin que celle-ci ne soit pas fortement influencée par les chiffres élevés ou bas. La médiane est le chiffre du milieu d'une série de chiffres

Comme beaucoup de canadiens, vous retardez la planification de votre retraite ou graduellement passer à la retraite (ex. travail à temps partiel, à contrat, travail partagé, etc.).⁷ Renseignez-vous

⁵ Research Brief Series. (March 2015). Changing Work, Changing Skills: Challenges & Opportunities for Older Workers in the Modern Economy. Second Volume in an Occasional Series. Presented by Metro Toronto Movement for Literacy p.3

⁶ Statistique Canada. Tableau 14-10-0060-01, âge de la retraite selon la classe des travailleurs, annuel

⁷ National Seniors Council. (October 2011). Report on the Labour Force Participation of Seniors and Near Seniors, and Intergenerational Relations. Human Resources and Skills Development Canada.

au sujet des genres d'emploi pour les personnes âgés de 55 ans et plus et les professions qui sont le plus détenu par les personnes âgés à Sarnia Lambton en consultant:fig.C, D et E, p. 9 et p. 10.

Défis en faisant votre recherche d'emploi ou à votre travail:

Certains défis auxquels les travailleurs âgés peuvent être exposés: ⁸

- Mobilité géographique (possibilité de déménager là où vos compétences sont en demande)
- Changements de l'emploi dans votre profession, les industries (si votre profession fait partie d'une industrie en déclin, un travail peut être plus difficile à trouver)
- Investissements pour la recherche d'emploi, la formation et l'éducation (votre habilité et celle d'un employeur à investir dans ces domaines en regard du capital investi/rendement)

CDMOSL a interrogé des travailleurs âgés, des chercheurs d'emploi et des fournisseurs locaux de services emploi pour savoir s'il y selon eux des défis auxquels ces travailleurs peuvent faire face ou font face lorsqu'ils recherchent un emploi, Les défis le plus souvent mentionnés sont:

- Âge
- Connaissances de la technologie n'est pas à jour (ordinateurs, nouvel équipement, etc.)
- Besoins de mise à jour des compétences ou de l'éducation
- Questions de santé

CDMOSL a aussi interrogé des travailleurs âgés, des chercheurs d'emploi et des fournisseurs locaux de services emploi au sujet de leurs principales préoccupations à retourner au travail:

- Connaissance des technologies courantes
- Questions de santé (ex. impossibilité d'accomplir certaines tâches, temps pour rendez-vous)
- Horaires rigides, les heures de travail
- L'expérience n'est pas prise en compte
- Préoccupations générationnelles (ex. impression que les travailleurs plus jeunes n'apprécient pas ou ne respectent pas les travailleurs plus âgés)

Pour vous aider à réussir en cherchant un emploi ou au travail:

- **Montrer un engagement au développement de vos connaissances et compétences.**
Soyez à jour vis-à-vis des pratiques, méthodes et technologie; elles changent continuellement
Les employeurs ont besoin d'employés qui se tiennent à jour pour être compétitifs.⁹ Les

https://www.canada.ca/content/dam/nsc-cna/documents/pdf/policy-and-program-development/publications-reports/2011/labour-force-participation/labour_force_participation.pdf

⁸ Expert Panel on Older Workers. (2008). "Supporting and Engaging Older Workers in the New Economy".

http://publications.gc.ca/collections/collection_2010/rhdcc-hrsdc/HS4-105-2008-eng.pdf.

⁹ Ressources humaine et développement des compétences, (2011). RHDCC Consultations avec des travailleurs âgés et des employeurs. Sommaire de ce que nous avons entendu SP-1008-08-11E. p. 25-26.

http://publications.gc.ca/collections/collection_2011/rhdcc-hrsdc/HS4-109-2011-eng.pdf

employeurs seront plus intéressés si vous montrez que vous continuez à développer votre éducation et vos compétences.

Utilisez des ressources qui peuvent vous aider à connaître et à mettre à jour vos compétences. Pour ceux qui recherchent un emploi: les fournisseurs de services EO (voir “Pour vous aider dans votre recherche d’emploi” ci-dessous) Il n’y a aucun coût pour leurs services. Ils vous aideront à développer un plan d’action pour retourner au travail. Ils connaissent aussi les programmes de formation et de financement.

➤ **Soyez conscients et ayez une compréhension des différences générationnelles.**

À Sarnia Lambton, il peut y avoir cinq générations qui travaillent ensemble. Chaque génération peut avoir des motivations et attitudes différentes.¹⁰ Pour travailler efficacement dans un lieu de travail multi-générationnel, il est important de comprendre la façon de travailler de différentes générations. Pour des renseignements et des stratégies sur la façon de travailler avec ces personnes, voir le site web de CDMOSL “Working within a Multi-Generational Workforce Infographic” à slwdb.org au chapitre Ressources.

➤ **Portez une attention particulière aux compétences générales.**

Les employeurs recherchent des employés possédant de bonnes compétences générales.

Les compétences générales sont non techniques, ni spécialisées, mais nécessaires pour tous les genres d’emploi. Exemples: communication, travail en équipe, éthique au travail, prise de décision, etc. Les compétences professionnelles sont à l’opposé de ces dernières. Elles sont des compétences techniques spécifiques à un emploi et acquises grâce aux études, la formation, la certification et la formation au travail.¹¹

Les consultations et les enquêtes de CDMOSL avec les employeurs ont plusieurs fois montré la valeur et l’importance qu’ils placent sur les compétences générales des travailleurs. Voir les résultats de notre EmployerOne Survey sur le site de slwdb.org au “tab publications”. Apprenez-en plus au sujet des compétences générales et pourquoi elles sont importantes ainsi que les stratégies pour les améliorer en visitant “Soft Skills Development Resource for Job Seekers and Employes” sur le site web slwdb.org à “resources”.

Pour vous aider dans votre recherche d’emploi:

➤ **Prenez connaissance des ressources qui peuvent vous aider.**

Les fournisseurs de services Emploi Ontario (EO) peuvent vous aider à préparer votre plan de carrière et votre recherche d’emploi (voir la liste alphabétique ci-dessous).

¹⁰ Saleh, Krista L. (2011) “Managing to Manage Across Generations at Work”. The Psychology Foundation of Canada. Desjardins Financial Security.

¹¹ Doyle, Alison. (Updated 2018, April 14). “What are Soft Skills”. <https://www.thebalancecareers.com/what-are-soft-skills-2060852>. Accessed July 17, 2018.

Les fournisseurs locaux de services EO sont:

- **Four Winds Community Employment Services:**
9156 Tecumseh Lane, Kettle & Stony Point / tel: 519-786-6780
<https://kettlepoint.org/four-winds-community-employment-services/>
- **Goodwill Career Centre:**
1249 London Rd, Sarnia / tel: 519-332-4333
<http://goodwillekl.com/>
- **Lambton College Community Employment Services:**
4248 Oil Heritage Rd, Petrolia / tel: 519-882-4333
<https://www.lambtoncollege.ca/elc/>
- **The WorkPlace Group:**
265 Front Street N. Suite 107, Sarnia / tel: 519-337-7377
<http://theworkplacegroup.ca/>

**“EO vous aide à obtenir de la formation, des compétences et à trouver un emploi.
EO met en contact les personnes cherchant du travail et les employeurs.”**

- Emploi Ontario
<https://www.ontario.ca/page/employment-ontario>

- **Assurez-vous que votre curriculum vitae (CV) est à jour et professionnellement fait.**
Les formats et styles ont changé. Recherchez de l’aide d’un fournisseur de services EO.
- **Prenez connaissance des outils de recherche que les employeurs utilisent pour recruter du personnel (ex. références, contacts personnels, réseautage, internet, médias sociaux).**
Un rapport de statistique Canada a conclu que “les travailleurs âgés étaient moins susceptibles de contacter un employeur directement et utiliser l’Internet et qu’ils préféreraient consulter des annonces d’emploi.”¹²

Les résultats des enquêtes EmployerOne 2014 – 2018 montrent que la principale méthode de recrutement des employeurs est le contact personnel, le bouche-à-oreille, les références et le réseautage informel. Voir les rapports à slwdb.org Publications/EmployerOne).

¹² Bernard, Andre. (August 2012). “The job search of the older unemployed”. Statistique Canada. Component of Statistics Canada Catalogue 75-0001-X Perspectives on Labour and Income p.3

Pour aider à établir vos contacts/réseaux pensez à faire du bénévolat pour un organisme, contactez les organismes professionnels de votre domaine d'activité et assistez à des événements se rapportant aux entreprises comme ceux de la Chambre de commerce.

La deuxième méthode de recrutement que les employeurs préfèrent est celle des tableaux d'affichages d'emploi en ligne. Sarnia Lambton a affiché plus de 4,500 emplois en ligne en 2017 (voir à slwdb.org "Online Job Postings Reports" sous labour markets reviews).

Il y a plusieurs sites d'affichages d'emploi en ligne; exemples Canada Job Bank (www.jobbank.gc.ca) et Indeed (www.indeed.ca).

Si vous n'êtes pas à l'aise de faire du réseautage et chercher un emploi en ligne, les fournisseurs de services EO mentionnés ci-haut peuvent vous aider.

➤ **Faites des recherches.**

Si vous changez de carrière ou investissez dans une formation supplémentaire, parlez avec des employeurs et des travailleurs au sujet de leur entreprise et le genre de travail disponible ou en demande est une bonne façon de déterminer si votre choix est bon. Ces démarches vous aideront à répondre aux questions suivantes: Pouvez-vous fournir l'effort physique demandé? Vous est-il possible de déménager? Est-ce que le marché du travail local peut soutenir les besoins de ce genre de travail? Ce type d'entrevue à pour but d'obtenir de l'information qui vous permettra de vérifier si vous avez fait un bon choix ou si perdez votre temps à chercher un emploi qui ne vous satisfera pas ou que vous ne pourrez pas faire.¹³

➤ **Considérez un régime de travail non conventionnel.**

Des alternatives à un travail conventionnel (ex. travail partagé, travail à temps partiel, conseil, travailleur indépendant, entreprise à la maison, contrats à courte durée) existent de plus en plus. Les fournisseurs de services EO peuvent vous aider dans ce domaine. Si vous voulez en savoir plus au sujet du travail indépendant, vous pouvez vous adresser à Sarnia Lambton Business Development Corporation (109 Durand Street, Sarnia. Tel: 519-383-1371), le Business Enterprise Centre of Sarnia-Lambton (Building 1050, Suite 100, 1086 Modeland Road, Sarnia. Tel: 519-332-1820) ou au The Cube at Lambton College (1457 London Road, Sarnia. Tel: 519-542-7751 ext.3048).

➤ **Conservez une attitude positive.**

Concentrez- vous sur vos forces et habilité. N'oubliez pas que vous avez des compétences et une expérience qui ont de la valeur pour un employeur. Une étude mené par Ressources

¹³ Government of Alberta, Employment and Immigration. (2010). WHAT WORKS: Career-building strategies for people from diverse groups. A counsellor Resource. Older Workers. Accessed June 14, 2018. p.8
https://alis.alberta.ca/media/2118/ww_older.pdf

humaines et développement des compétences Canada a conclu que les travailleurs âgés étaient moins confiants d'obtenir un emploi, alors que les employeurs étaient confiants. ¹⁴

Les consultations de CDMOSL avec des employeurs locaux montrent qu'ils croient qu'ils ont beaucoup à gagner en embauchant des travailleurs âgés. Ces bienfaits sont entre autres:

- Expérience et connaissance
- Éthique au travail, fiabilité
- Possibilité d'offrir du mentorat aux autres travailleurs
- Loyauté et fidélité
- Compétences bien définies du service à la clientèle

➤ **Mettez l'importance sur ce que vous avez à offrir en tant que travailleur âgé.**

En tant qu'un travailleur expérimenté, vous avez des compétences techniques liées à une carrière à bien soulignées dans votre CV et en entrevue. Par ailleurs, il ne faut pas oublier les compétences transférables et générales (comme le service à la clientèle, l'éthique au travail, la résolution des problèmes, la communication, le travail en équipe, etc.) que les employeurs apprécient grandement. D'une année à l'autre, les employeurs mentionnent à CDMOSL l'importance pour un employé de détenir des compétences générales (Voir à slwdb.org les rapports EmployerOne à slwdb.org sous Publications/EmployerOne). Pour en connaître plus au sujet des compétences générales, consultez notre "Soft Skills Resource Guide for Job Seekers and Employees" sur notre site Web slwdb.org website à "resources".

Conclusion:

La population de Sarnia Lambton vieillie et plusieurs travailleurs âgés restent ou reviennent sur le marché du travail. Des consultations avec des employeurs locaux montrent qu'ils apprécient les travailleurs âgés et leur grande valeur surtout à cause de leur expérience, leurs connaissances et leurs compétences générales.

Les travailleurs âgés qui s'engagent dans le développement continu des compétences, à être conscients des différences générationnelles au travail et à utiliser les compétences générales qui sont grandement appréciées, augmentent leur valeur sur le marché du travail.

Pour ceux qui recherchent du travail, le soutien communautaire et les services sont disponibles pour vous aider à utiliser une information de pointe sur le marché du travail et les stratégies. Vous trouverez la liste des fournisseurs de services EO à la page 5 de ce rapport

Bonne chance et nous vous souhaitons le plus grand succès dans votre recherche d'emploi.

¹⁴ Human Resources Skills Development Canada, (2011). HRSDC Consultations with Older Workers and Employers Summary of What We Heard. SP-1008-08-11E. p. 32
http://publications.gc.ca/collections/collection_2011/rhdcc-hrsdc/HS4-109-2011-eng.pdf

Figure A

Un sur quatre travailleurs était âgé de 55 ans et plus en 2016 à Sarnia Lambton.

Les travailleurs âgés ont augmenté leur présence au sein de la main-d'oeuvre de 22% depuis 2006. Voir tableau ci-dessous. Cette augmentation provient surtout d'un plus grand nombre de travailleurs âgés qui ont un emploi. Cependant le nombre de ceux sans emploi a aussi grossi.

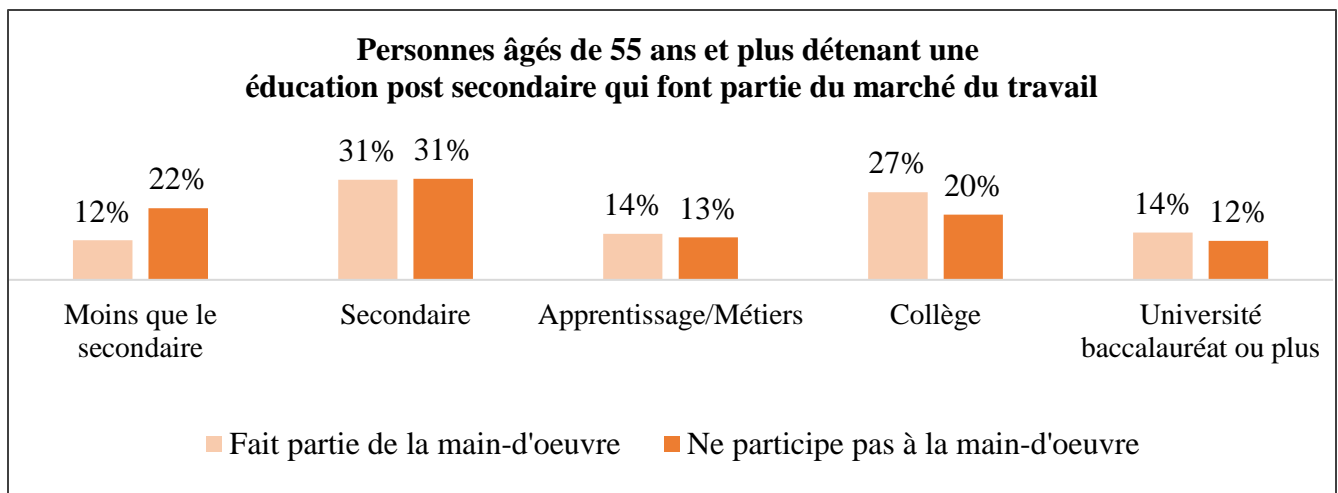
	2006	2016	Pourcentage changement
Main d'oeuvre	12 175	14 805	22%
Employés	11 675	14 025	20%
Sans emploi	495	785	59%
Ne font pas partie de la main-d'oeuvre	24 990	31 640	27%

Source: Statistique Canada. Recensement 2016 Recensement. 2006 .

Notes: Main-d'oeuvre inclue ceux employés et ceux sans travail (personnes qui détiennent soit un emploi ou qui recherchent activement un emploi). Ne font pas partie de la main-d'oeuvre: les personne qui n'ont pas d'emploi et ceux qui n'en recherchent pas un activement (ex. retraité, abandonné la recherche d'un emploi, incapable de travailler pour cause de santé.).

Figure B

Le graphique ci-dessous montre les niveaux d'éducation des personnes âgées de 55 ans et plus selon leur statut sur le marché du travail.



Source: Statistique Canada. Recensement 2016, tableau fait sur mesure.

Figure C

En 2016, Sarnia Lambton comptait 14,025 travailleurs âgés de 55 ans et plus. Les données ci-dessous montrent le temps de travail et le genre de travail qu'ils accomplissent.

À Sarnia Lambton, parmi les personnes âgées de 55 ans et plus qui travaillaient pour un employeur en 2015 à Sarnia Lambton:

8 185 personnes travaillaient principalement à temps plein semaine
2 830 personnes travaillaient à temps partiel semaine

2 775 personnes âgées de 55 ans et plus étaient des travailleurs indépendant.
Ceci représente presque la moitié de tous ces travailleurs en 2015 à Sarnia Lambton.

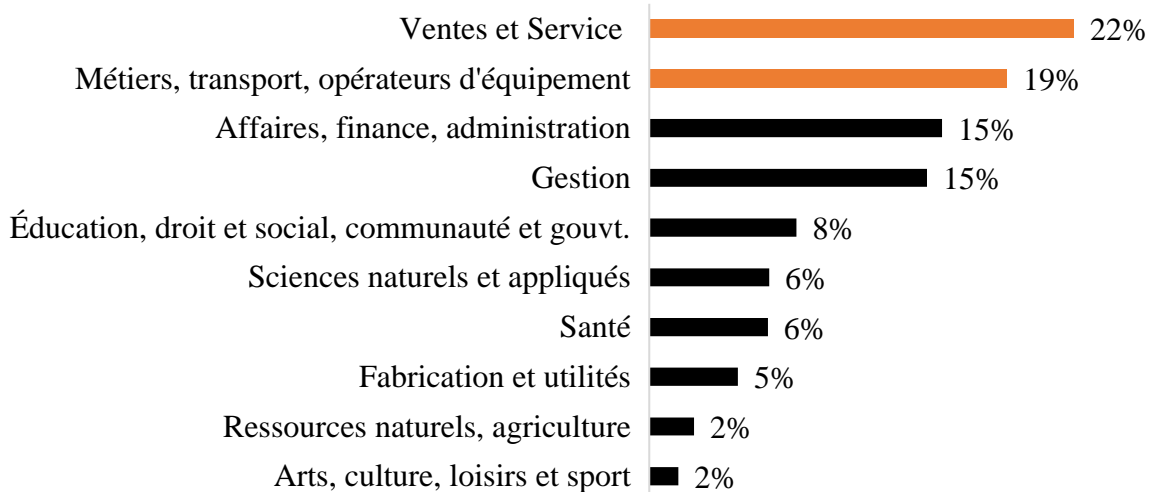
Source: Statistique Canada. Recensement 2016, données faites sur mesure.

Note: Les chiffres n'égalent pas 14 025. Les deux questions du recensement avaient des périodes différentes.

Figure D

Le graphique ci-dessous montre la présence de travailleurs âgés de 55 et plus pour chaque catégorie de professions à Sarnia Lambton.

La majorité des travailleurs âgés ont un emploi dans les ventes et service et des emplois dans les métiers à Sarnia Lambton, en 2016



Source: Statistique Canada. Recensement 2016, tableau fait sur mesure.

Figure E

À Sarnia Lambton, les trois appellations d'emploi de tête détenues par des travailleurs âgés comprennent les directeurs-agriculture, les conducteurs de camions de transport et les vendeurs commerce de détail. Le tableau ci-dessous montre une liste partielle d'emplois qui ont un nombre relativement élevé de travailleurs âgés.

1 sur 3 travailleurs âgés à Sarnia Lambton a un emploi dans les postes ci-dessous	
Gestionnaire en agriculture	655
Conducteurs de camions de transport	545
Vendeurs de commerce de détail	455
Directeurs-commerce de détail et de gros	380
Concierges et surintendants d'immeubles	365
Agents d'administration	275
Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	260
Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage- travaux légers	255
Caissiers	250
Employés de soutien de bureau généraux	235
Conducteurs d'autobus, opérateurs de métro, autres transport en commun	225
Adjoints administratifs	195
Ouvriers agricoles	185
Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	185
Professeurs écoles élémentaires et maternelles	160
Techniciens en comptabilité et teneurs de livres	160

Source: Statistique Canada. Recensement 2016, tableau fait sur mesure.