



Your Workforce. Our Future.

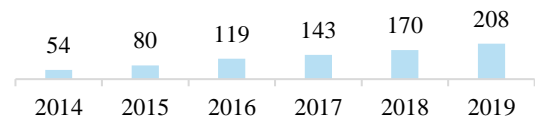
Sarnia Lambton Résultats 2019



Merci à tous les participants et partenaires du 6^{ième} sondage annuel EmployerOne Survey et à tous ceux qui nous soutiennent!

EmployerOne Survey est un sondage communautaire qui recueille de l'information auprès des employeurs. Les résultats fournissent des renseignements sur les besoins de la main-d'oeuvre et les tendances qui permettent de planifier la main-d'oeuvre et les carrières.

Sondages Remplis



Éléments du plan d'action pour le développement de la main-d'oeuvre

Les résultats du sondage de cette année montrent trois éléments qui demeurent prioritaires:

1. La meilleure **méthode de recrutement** des employeurs est encore celle du contact personnel et celle du bouche à oreille. Cependant, environ 43% des entreprises participantes déclarent avoir eu de la difficulté à combler au moins un poste (ou des postes qui sont encore vacants). 58% mentionnent qu'ils projettent de faire des embauches au cours des prochains 12 mois. Des renseignements sur les stratégies de recrutement (ex. autres stratégies ou diversification) pourraient s'avérer utiles pour les employeurs.
2. **Méthodes de recrutement.** Il est difficile de combler certains postes surtout à cause du manque de demandeurs d'emploi et du manque de qualifications (ex. éducation ou expérience professionnelle) et d'expérience de travail. Procurer aux employeurs des données sur le niveau de scolarité de la main-d'oeuvre de Sarnia Lambton leur donnerait une idée des caractéristiques et compétences de celle-ci et réduirait l'écart entre les attentes des employeurs et les qualifications de la main-d'oeuvre.
3. **Les meilleures compétences d'un employé** selon les employeurs sont: éthique de travail, dévouement, fiabilité, service à la clientèle et motivation. Le service à la clientèle et l'éthique de travail sont depuis cinq ans les trois premières compétences. Attirer l'attention de ceux qui débutent leur carrière ou qui font déjà partie de la main-d'oeuvre sur les compétences générales s'avère essentiel.

Les renseignements fournis dans le présent rapport proviennent de 208 entreprises qui ont pris part au sondage 2019. Les résultats ne représentent pas *toutes* les entreprises locales.

Pour obtenir plus de renseignements sur le sondage EmployerOne Survey 2019, veuillez contacter CDMOSL au (519) 332-0000 ou info@slwdb.org



Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

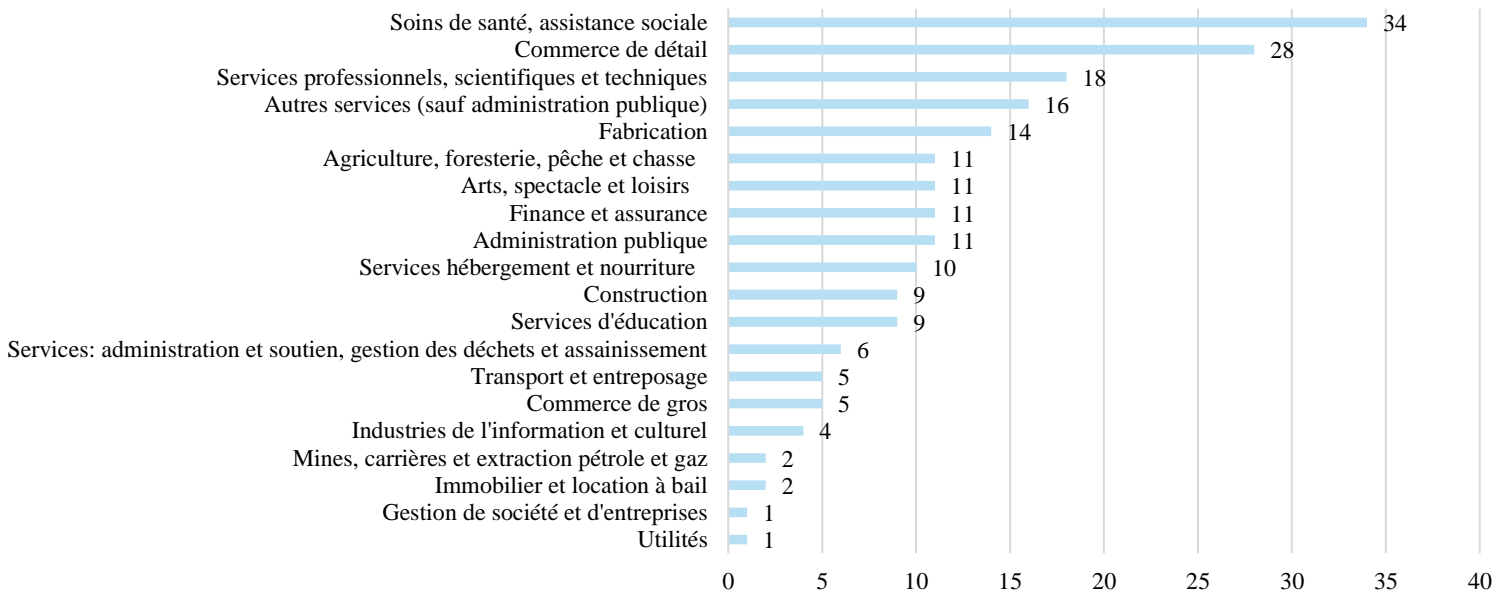
Les opinions émises dans ce rapport sont celles de CDMOSL et ne représentent pas nécessairement celles de la province.

CARACTÉRISTIQUES des ENTREPRISES PARTICIPANTES

208 entreprises de Sarnia Lambton ont rempli le 6^{ème} sondage annuel du EmployerOne Survey. 9 956 travailleurs sont à leur emploi. Le tableau ci-dessous donne leur répartition selon le nombre d'employés.

| Nombre d'employeurs | | | | | | |
|---------------------|-------|-------|-------|---------|---------|------|
| <10 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | 200-499 | 500+ |
| 47% | 20% | 15% | 9% | 3% | 4% | 1% |

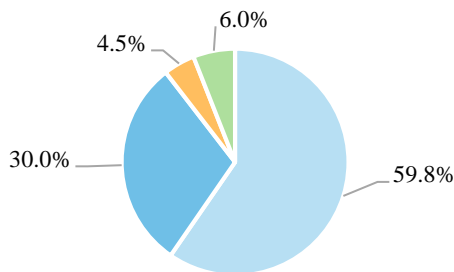
Entreprises participantes selon l'industrie



59% des entreprises participantes sont situées à Sarnia et **41%** à l'extérieur de la ville.

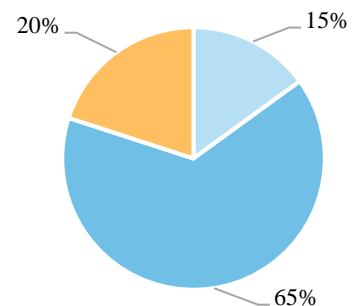
8% des entreprises participantes se sont établies au cours des 5 dernières

Main-d'oeuvre selon le genre d'emploi



- Permanent temps plein (30 heures ou plus par semaine)
- Permanent temps partiel (moins de 30 heures par semaine)
- Travailleurs-contrat

Main-d'oeuvre selon l'âge

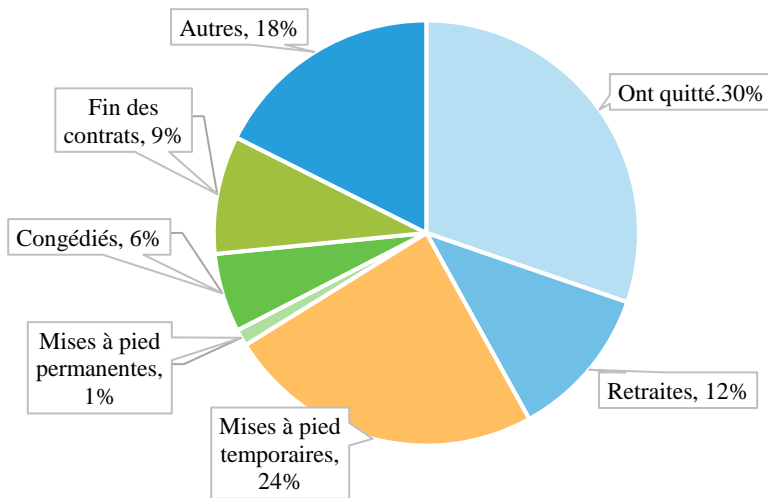


- Travailleurs moins de 25 ans
- Travailleurs 25 à 54 ans
- Travailleurs 55 ans et plus

DÉPARTS d'EMPLOYÉS en 2018

69,2% des entreprises participantes ont déclaré avoir connu des départs en 2018 pour un total de 1 268 employés. Plus de la moitié de ces départs sont le résultat d'une combinaison de départs (30,3%) et de mises à pied temporaires (24,2%).

Type de départs

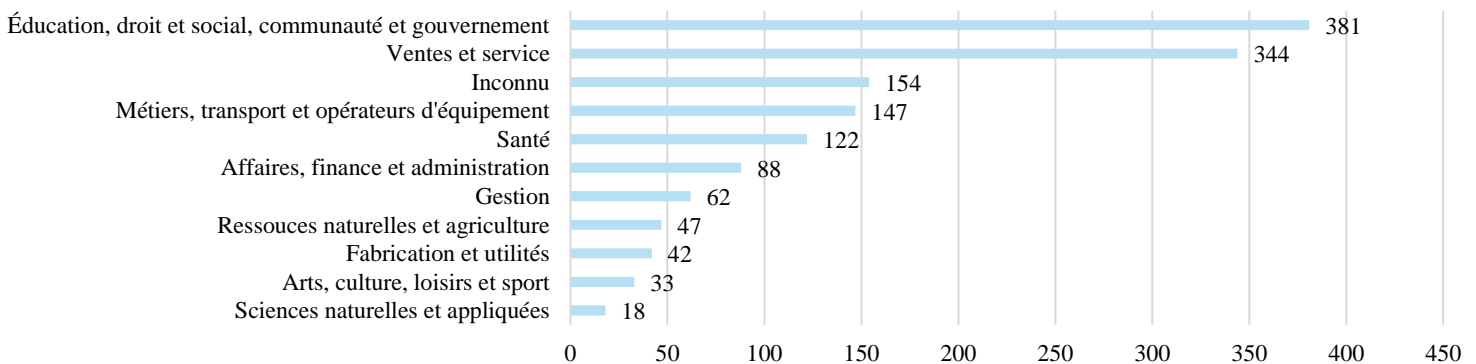


- **28%** des départs sont dans les services: éducation, droit et social, communautaires et gouvernementaux
- **40%** des retraites sont en soins de santé
- **35%** des mises à pied temporaires se sont produites dans les ventes et le service
- **46%** des fins de contrats sont dans les ventes et le service

EMBAUCHES d'EMPLOYÉS en 2018

79% des entreprises participantes ont mentionné qu'elles ont embauché au moins un travailleur en 2018 pour un total de 1 438 employés chez ces participants. Environ 28% de ces nouvelles embauches sont des diplômés du postsecondaire qui ont gradués au cours des deux dernières années.

Embauches 2018 selon la catégorie d'emploi



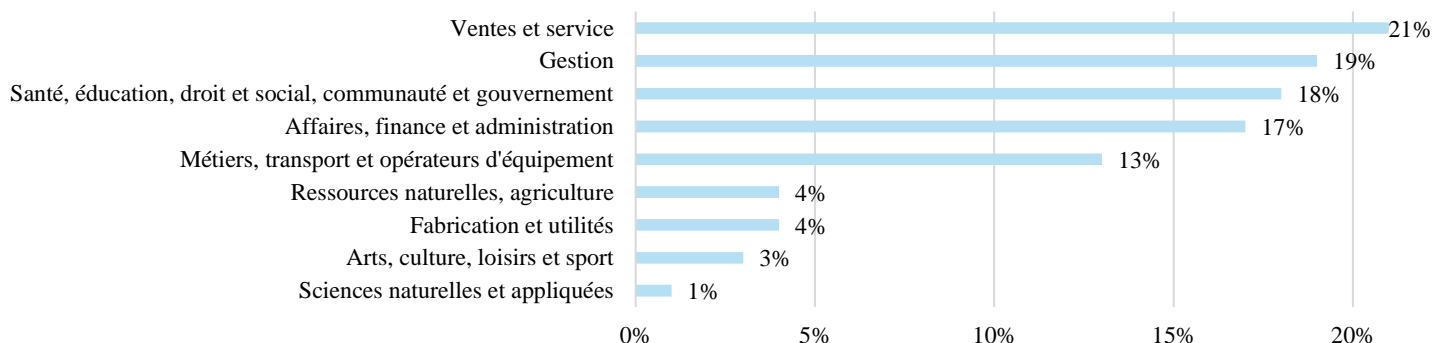
Nouvelles embauches selon le genre d'emploi:

38% des nouvelles embauches ont été classées comme permanentes à temps plein, 26% permanentes à temps partiel, 6% contractuelles, 19% saisonnières et 11% sans identification.

Les principales embauches en 2018

On a demandé aux entreprises participantes de choisir jusqu'à trois postes pour lesquels ils ont embauché le plus en 2018. Au niveau le plus large, les plus importantes embauches furent dans les ventes et le service et les postes de gestion.

Embauches importantes en 2018



À un niveau plus profond des classifications de professions, celles qui ont le plus connues d'embauches comprennent une variété de secteurs. Les professions suivantes sont mentionnées au moins cinq fois :



Santé

- Personnel de soutien des services de santé
- Professionnels en soins infirmiers



Ventes et service

- Chefs cuisiniers et cuisiniers
- Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé
- Postes: alimentation et boissons (ex. serveurs)
- Autres services de soutien et postes assimilés
- Vendeurs commerce de détail
- Tourisme et services de récréation



Métiers, transport et opérateurs d'équipement lourd

- Entrepreneurs, superviseurs industriels, électriciens et métiers de la construction et travailleurs. -Autres installateurs, réparateurs, préposés entretien
- Conducteurs : véhicules à moteur et d'autobus



Ressources naturelles et agriculture

- Travailleurs en agriculture et horticulture



Gestion

- Directeurs de services administratifs
- Directeurs des ventes corporatives
- Directeurs en génie, en architecture, en science et en systèmes informatiques



Affaires, finance et administration

- Employés de soutien de bureau généraux
- Adjointes administratives de bureau



Fabrication et utilités

- Manoeuvres: production, fabrication et utilités



Éducation, droit et social, services communautaires, gouvernementaux

- Professionnels des services sociaux et communautaires
- Aides de maintien à domicile et personnel de soutien en éducation

Les défis de l'embauche en 2018

43% des entreprises ont eu des difficultés à combler au moins un poste lors des 12 derniers mois.

Les postes suivants sont mentionnés par plus de deux employeurs comme étant difficiles à combler:



Affaires, finance et administration

- Professionnels en matière administrative et réglementaire
- Auditeurs, comptables et courtiers en investissement
- Personnel au travail général de bureau
- Adjoints administratifs –général, juridique et médical



Éducation, droit et social, services communautaires, gouvernementaux

- Professionnels des services sociaux (ex. peut comprendre des travailleurs sociaux)
- Enseignants d'écoles secondaires et élémentaires et conseillers d'orientation
- Recherchistes et experts-conseils et agents de programmes en politiques d'entreprises, d'institutions etc.



Santé

- Professionnels en soins infirmiers
- Aides de maintien à domicile et personnel de soutien en éducation



Métiers, transport et opérateurs d'équipement lourd

- Techniciens du service automobile
- Métiers du formage, profilage, montage du métal
- Métiers des services de réparation et d'installation



Ventes et service

- Chefs cuisiniers et cuisiniers
- Vendeur commerce de détail
- Représentants des ventes et des comptes commerce de gros et de détail
- Spécialistes des ventes techniques en commerce de gros et de détail et acheteurs commerce de gros



Gestion (tous les départements)

- Directeurs en agriculture, horticulture et aquaculture
- Directeurs des services personnels et à la clientèle
- Directeurs des services financiers et d'affaires
- Directeurs de commerce de gros et de détail



Ressources naturelles et agriculture

- Travailleurs en agriculture et en horticulture

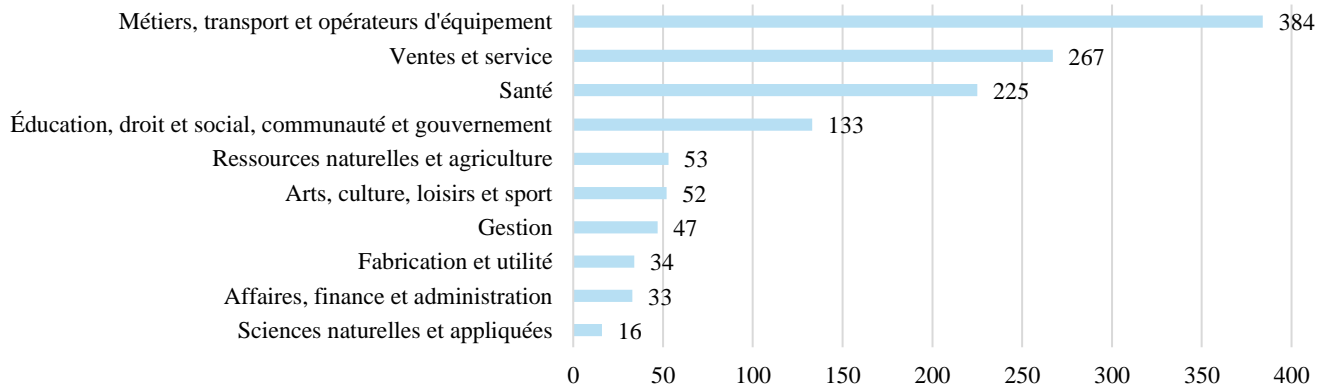
Les raisons qui expliquent que certaines positions soient difficiles à combler selon les participants sont:

1. Manque de compétences (niveau d'éducation/titres de compétences)
2. Manque d'expérience de travail
3. Manque de motivation, attitude, relations interpersonnelles
4. Manque de compétences techniques
5. Manque de demandeurs d'emploi

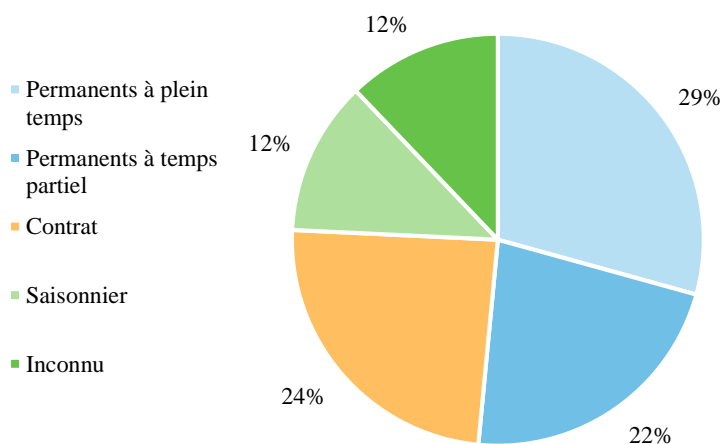
EMBAUCHE PRÉVUES en 2019

58% des entreprises participantes prévoient embaucher un total de 1 244 employés en 2019.

Embauches 2019 selon la catégorie d'emploi



Embauches prévues - Genre d'emploi



- **57%** des emplois de métier prévus seront contractuels
- **28%** des emplois ventes et service prévus seront saisonniers
- Environ **21%** des emplois en éducation, droit et social, communautaires et gouvernementaux prévus seront contractuels ou saisonniers

Les principales raisons pour lesquelles les employeurs prévoient embaucher en 2018 sont:

- Combler des postes vacants/remplacements
- Postes saisonniers
- Expansion
- Retraites

RECRUTEMENT

Les 5 principales méthodes de recrutement:

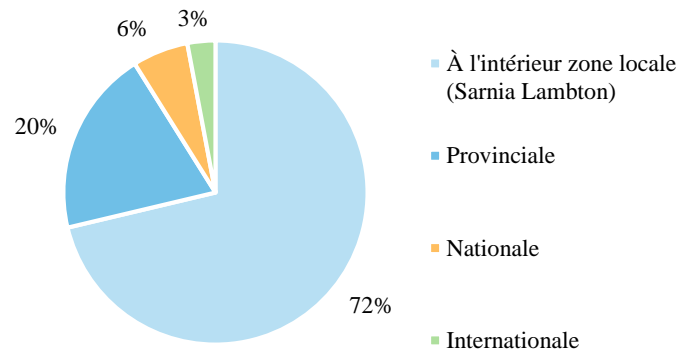
1. Contacts personnels/bouche-à-oreille/recommandations/réseautage
2. Affichages en ligne/autres affichages
3. Réseaux sociaux
4. Site Web de la compagnie
5. Site d'emploi du gouvernement et sites Web

➤ L'utilisation des contacts personnels était la première méthode choisie par les entreprises participantes lors des sondages précédents (2014 à 2018)

➤ Environ 23% des entreprises participantes ont reçu l'assistance gratuite d'une agence de service emploi pour leur recrutement d'employés

➤ 12% des entreprises participantes ont payé les services d'une agence de recrutement

Zones géographiques visées



EXIGENCES de COMPÉTENCES, de FORMATION et d'ÉDUCATION

Évaluation des entreprises sur la disponibilité de travailleurs qualifiés à Sarnia Lambton:

| | | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Résultats | Résultats | Résultats | Résultats | Résultats | Résultats |
| Excellent | ★★★ | 6% | 8% | 7% | 15% | 8% | 11% |
| Bon | ★★ | 38% | 38% | 46% | 51% | 45% | 48% |
| Passable | ★ | 42% | 35% | 33% | 26% | 30% | 34% |
| Médiocre | ☆ | 14% | 19% | 14% | 7% | 18% | 7% |

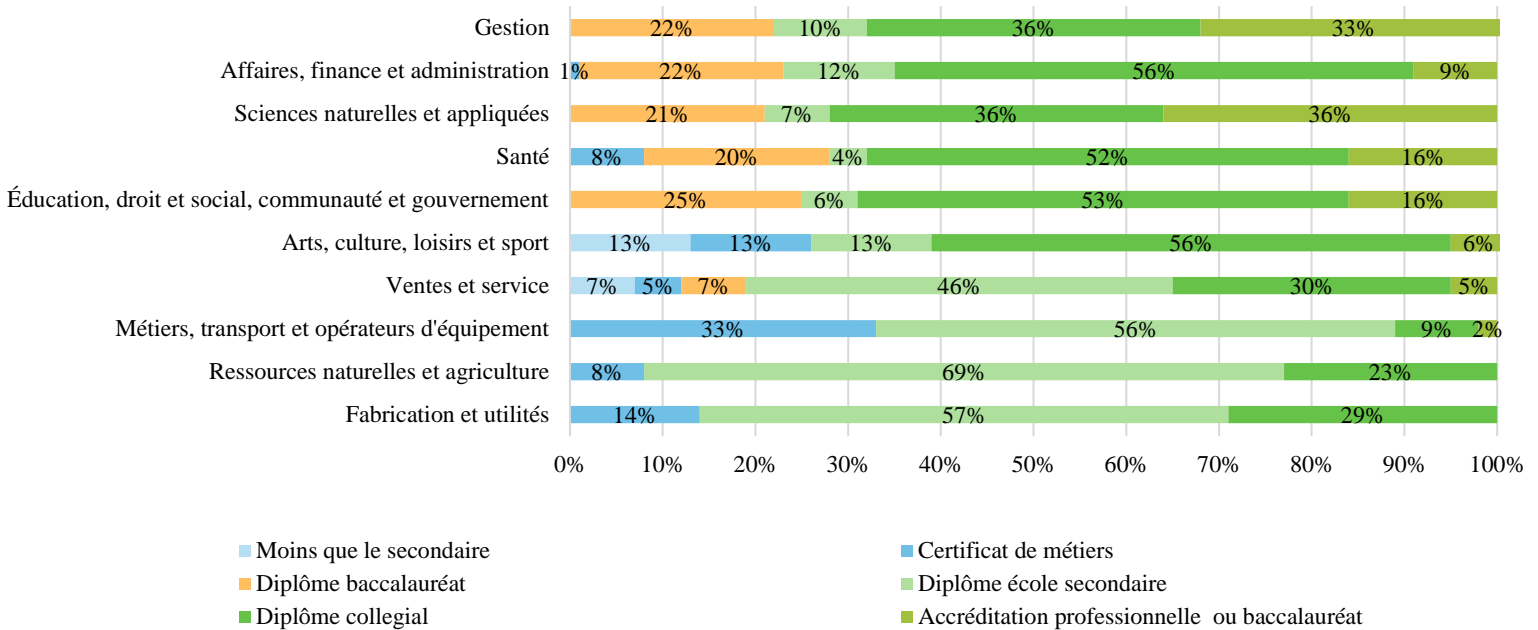
- L'évaluation passable de travailleurs qualifiés disponibles est en légère hausse en 2019
- Les entreprises qui avaient des postes difficiles à combler au cours des 12 derniers mois, mentionnent souvent comme raisons 'un manque de demandeurs, suivi d'un manque de qualifications (éducation) '.
 - Il est possible que les méthodes de recrutement d'un employeur (ex. la première méthode de recrutement est le contact personnel) peuvent limiter l'accès à des candidats qualifiés.

Le diagramme qui suit montre le niveau d'éducation préférée pour les nouveaux employés.

- Environ 3 sur 4 des nouveaux employés devraient avoir une éducation post-secondaire.

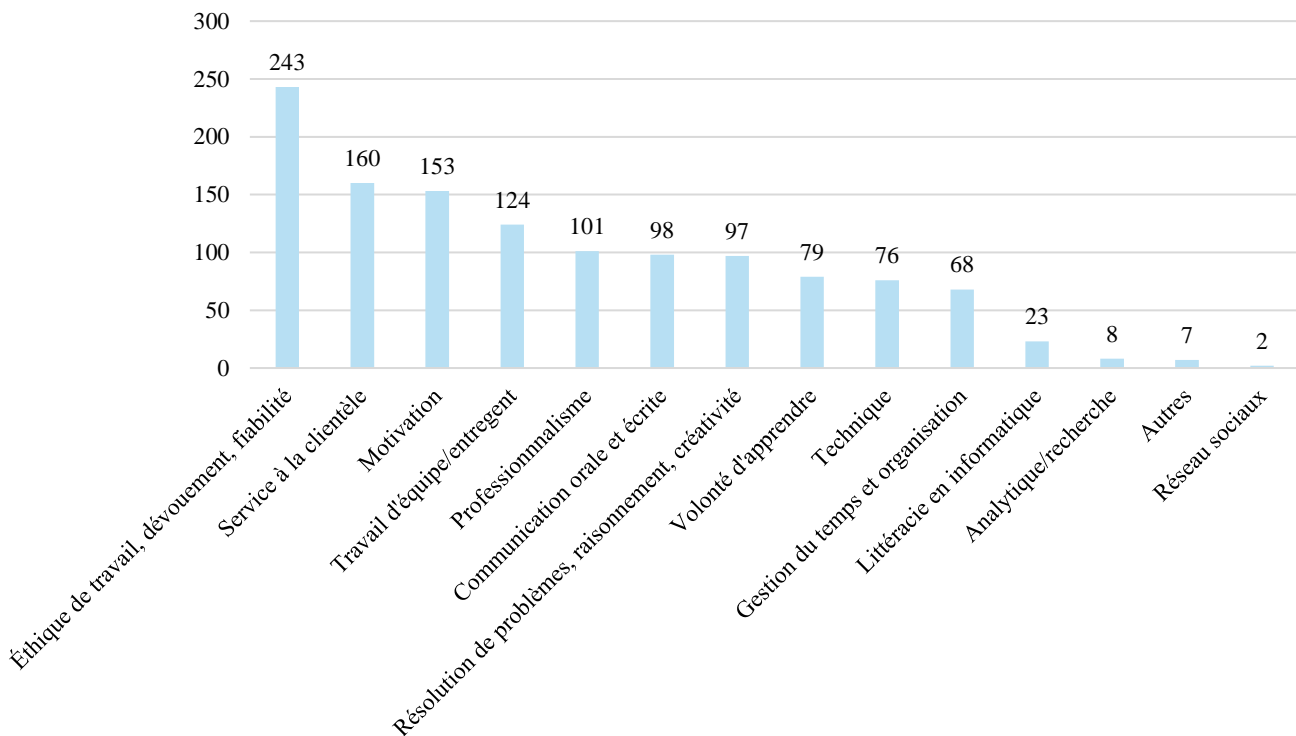
L'éducation post-secondaire comprend l'apprentissage/certification métiers, diplôme collégial, universitaire, accréditation professionnelle ou diplôme d'études supérieures.

Niveau d'éducation préférée pour les nouveaux employés selon la catégorie d'emploi



Autre compétences requises: les principales compétences

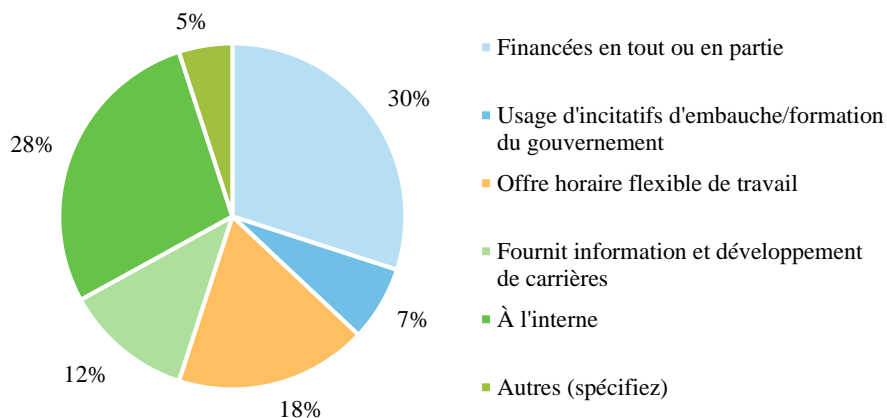
On a demandé aux employeurs d'évaluer les trois principales compétences d'un employé. L'éthique de travail et le service à la clientèle se classent en tête d'une façon constante depuis l'année 2015.



FORMATION des EMPLOYÉS

80% des entreprises participantes ont mentionné qu'elles ont pu fournir ou soutenir le perfectionnement professionnel ou la formation de leurs employés en 2018:

Comment les entreprises soutiennent la formation, le développement professionnel



Types de formation de tête:

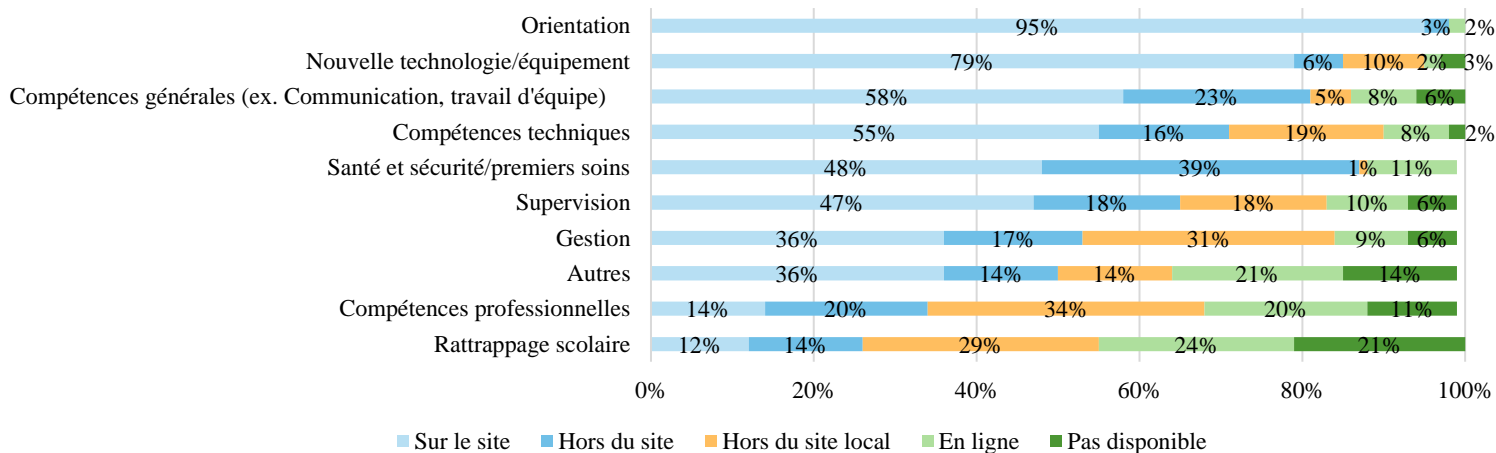
1. Santé et Sécurité
2. Orientation des employés
3. Compétences techniques
4. Qualifications professionnelles
5. Compétences générales (ex. communication, travail d'équipe)

Professions qui reçoivent le plus de formation:

1. Ventes et service
2. Éducation, droit et social, communauté et gouvernement
3. Métiers, transport et opérateurs d'équipement lourd
4. Santé

Accès à la formation qui est requise pour les employés

La plupart de la formation qui est requise pour les employés des entreprises participantes a été fournie localement. Le graphique suivant montre les endroits de cette formation.



Obstacles de tête pour les employés recevant de la formation continue et de la scolarité

1. Coût
2. Perte de productivité durant la formation
3. Formation pertinente n'est pas offerte localement
4. Départ d'employés formés vers d'autres entreprises
5. Distance à parcourir vers l'endroit de la formation

Les trois premiers obstacles sont demeurés les mêmes dans les sondages depuis 2015.

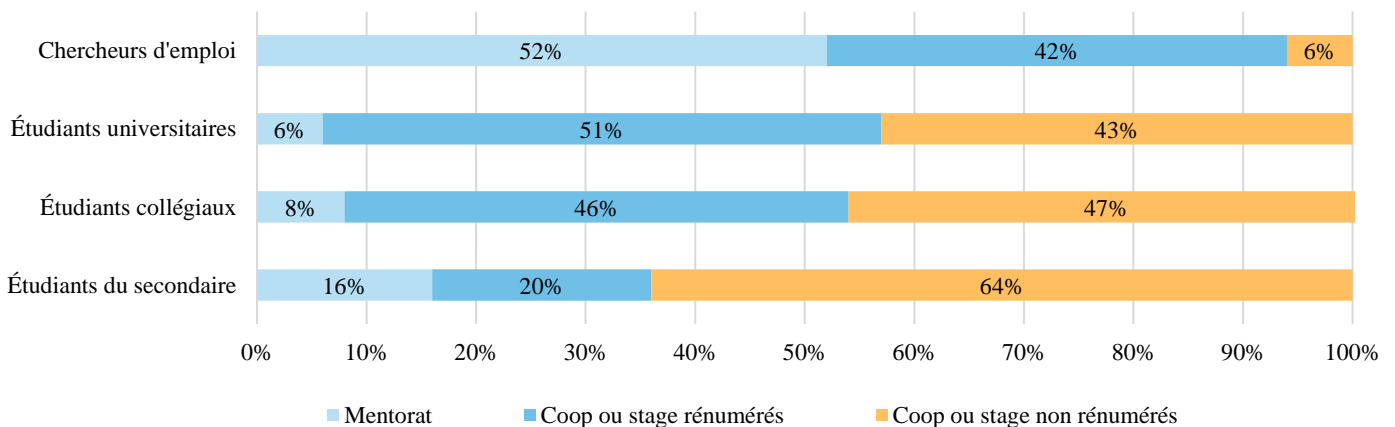
Participation au programme de mieux-être en milieu de travail ?
43.8% des entreprises participantes ont répondu à cette question par l'affirmative.

La formation en apprentissage a été offerte par 28 entreprises participantes au cours des 12 derniers mois. L'apprentissage comprenait:

- Automobile*
- Chaudronnier
- Brasseur
- Menuisier
- Chef cuisinier/cuisinier
- Centre de ressources de programmes familiaux
- Civil
- Éducation de la petite enfance
- Electricien*
- Ingénieur
- Esthéticienne
- Monteur installations au gaz
- Technicien informatique
- Instrumentation/électrique*
- Machiniste*
- Monteur de machinerie*
- Mécanicien*
- Tôlier*
- Tuyauteur
- Opérateur de procédés
- Thérapeute du sport
- Réfrigération
- Travailleur service social*
- Enseignant
- Conducteur de camion
- Soudeur

Notes: l'apprentissage identifié par un astérisque () indique qu'il y avait plus d'une entreprise qui offrait de la formation. La liste comprend un mélange de métiers qui requièrent une formation obligatoire et non obligatoire.*

Formation pertinente en milieu de travail pour les étudiants et les travailleurs de demain



Formation pertinente en milieu de travail pour les étudiants et les travailleurs de demain

- Le travail coop rémunéré ou en stage sont le genre habituel de formation en milieu de travail pour les étudiants collégiaux et universitaires
- Le travail coop non rémunéré ou stage sont le genre le plus courant de formation en milieu de travail pour les étudiants du secondaire ou collégiaux
- La formation pertinente en milieu de travail était la plus souvent offerte aux chercheurs d'emploi en 2018.

SOMMAIRE des PRINCIPALES CONSTATATIONS 2019

- 208 employeurs ont rempli le sondage
- Les catégories de postes qui ont connu le plus d'embauches en 2018 comprennent:
 - Éducation, loi et social, communauté et gouvernement
 - Ventes et service
 - Métiers, transport et opérateurs d'équipement lourd
 - Santé
- Presque 45% des entreprises déclarent avoir eu un poste difficile à combler en 2018
- Les embauches de tête prévues en 2019 comprennent les postes suivants:
 - Métiers, transport et opérateurs d'équipement lourd
 - Ventes et service
 - Santé
 - Éducation, droit et social
- Les plupart de ces embauches prévues (51%) seront soit permanentes à temps plein- ou permanentes à temps partiel
- La plus importante méthode de recrutement mentionnée par les employeurs: les contacts personnels/le bouche-à-oreille/les recommandations/le réseautage informel
- Les zones géographiques de recrutement visées par les employeurs: Sarnia et la région de Sarnia Lambton
- Une éducation postsecondaire était requise pour presque 3 sur 4 nouveaux employés en 2018
- Les employeurs ont classé l'éthique de travail, le service à la clientèle et la motivation comme les compétences de tête pour leurs employés
- Presque 80% des entreprises ont offert de la formation à leurs employés en 2018. Les deux plus importantes formations étaient santé et sécurité et orientation des nouveaux employés

S'il vous plaît faites-nous part de vos commentaires sur notre Rapport des résultats du EmployerOne Survey 2019 en répondant à un sondage de 4 questions.

Lien du sondage: <https://www.surveymonkey.com/r/DVWRG6H>

Une fois de plus merci!

Ce sera un plaisir de vous retrouver en 2020 parmi les participants du EmployerOne Survey!