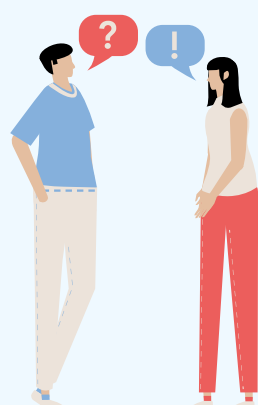


BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

UNE FEUILLE DE CONSEILS PRATIQUES POUR AIDER UN EMPLOYÉ AYANT UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE POTENTIEL



Soyez clair dans ce que vous voyez

Utiliser les dates et heures
Accompagner, pas diagnostiquer
Demandez, comment allez-vous?
Pourquoi est-ce que je vois ceci?



Communiquer avec empathie, respect

Autoriser le silence
Rythme de la montre, volume, contact visuel, émotion dans la voix



Ne faites pas de suppositions
Évitez les distractions
Ne portez pas de jugement
Paraphrase



Valider les sentiments
Posez moins de questions
Utilisez des déclarations telles que "J'aimerais en savoir plus"



Après la conversation
Offrir des supports internes
Respecter la confidentialité
Former votre personnel

Remerciements Un merci spécial à Jack Veitch de CMHA Haliburton, Kawartha et Pine Ridge pour avoir fourni du contenu éducatif pour cette infographie.

Un grand merci à tous nos partenaires communautaires.

Sans vos conseils et votre expertise, ce projet n'aurait pas été possible.



Ce projet d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.